

Директор МБУ «Чурапчинская МЦБС»



Смирникова А.М.  
2025 г.

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**по организации защиты должностных лиц и персонала МБУ «Чурапчинская**  
**МЦБС»**  
**от террористических угроз и иных посягательств экстремистского характера**

**1. Общие положения**

1.1.1. Ответственность за обеспечение антитеррористической защиты учреждения несет его руководитель.

1.1.2. Подразделения охраны (охранное предприятие, лицо, осуществляющее охрану (на основании лицензии на охранную деятельность), штатные сторожа, вахтеры) несут ответственность согласно договору на охрану объекта и функциональным обязанностям.

1.1.3. Под охраной объекта подразумевается комплекс мер, направленных на своевременное выявление угроз и предотвращение нападения на учреждение культуры, совершения террористического акта, других противоправных посягательств в т.ч. экстремистского характера, а также возникновения чрезвычайных ситуаций.

1.1.4. Охрана объектов может осуществляться сторожевыми подразделениями вневедомственной или ведомственной охраны, частными охранными предприятиями (ЧОП), частными лицами, имеющими лицензию на ведение охранной деятельности, штатными сторожами и вахтерами, с помощью технических средств посредством вывода сигналов тревоги на местные (автономные) пульта охраны с обязательной подачей экстренного сигнала тревоги в дежурную часть территориального органа внутренних дел (ДЧ ОВД) или на пункты централизованной охраны (ПЦО) территориальных ОВО либо сочетанием этих видов охраны.

**2. Порядок приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

2.1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

голос (громкий, тихий, низкий, высокий);

темп речи (быстрый, медленный);

произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);

манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).

2.3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).

2.4. Характер звонка (городской, междугородный).

2.5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.

2.6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

какие конкретные требования он выдвигает;  
выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;

на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;

как и когда с ними можно связаться;

кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

2.7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

2.8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.

2.9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

2.10. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

2.11. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи.

2.12. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

2.13. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

### **3. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера**

3.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

3.2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

3.3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.

3.4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

3.5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

3.6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

3.7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

3.8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

### **4. Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом**

Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»?

Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:

- вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;
- адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, или имеют ещё какие-то неточности в адресе;
- не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;
- необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;
- помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;
- в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;
- почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

- Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:
- не вскрывайте конверт;
  - положите его в пластиковый пакет;
  - положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.
- При получении почты, подозрительной в отношении сибирской язвы:
- не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
  - сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;
  - убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
  - убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом; как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

## **5. Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении**

Основные признаки:

- толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;
  - смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;
  - наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;
  - наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
  - наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;
  - наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);
  - «тиканье» в бандеролях и посылках.
- Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.
- К числу вспомогательных признаков следует отнести:
- особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;
  - наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.;
  - отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;
  - нестандартная упаковка.

Порядок действий

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.

2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице.

3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

## **6. При возникновении угрозы совершения террористического акта и иных чрезвычайных ситуаций**

### **6.1. Руководитель:**

-оценить реальность угрозы для персонала, посетителей и объекта в целом;  
-отдать распоряжение о немедленном доведении полученного сообщения до дежурных служб МВД России (далее - МВД)

-оповестить оперативного дежурного администрации муниципального образования.

-организовать немедленную эвакуацию персонала и посетителей с угрожаемого участка, при невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта со всего объекта.

-осуществлять контроль доведения сообщения об угрозе совершения террористического акта МВД;

-подготовить необходимую документацию до прибытия дежурных служб (паспорт безопасности и т.д.);

-с прибытием группы МВД доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям.

### **6.2. Персонал структурного подразделения:**

- сообщить о полученной информации в МВД по телефону «02» (с мобильного телефона для всех операторов «102» МЧС – «112»), и руководителю структурного подразделения (лицу, его замещающему).

## **7. При попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц в структурное подразделение**

### **7.1. Руководитель:**

-выполнить мероприятия согласно пункту 6.1. настоящей Инструкции;  
-принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации сотрудников и посетителей структурного подразделения.

### **6.2. Персонал структурного подразделения:**

сообщить о полученной информации в МВД по телефону «02» (с мобильного телефона для всех операторов «102» МЧС – «112»), и руководителю структурного подразделения (лицу, его замещающему).

-эвакуироваться в безопасное место.

## **8. При обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

### **8.1. Руководитель:**

-выполнить мероприятия согласно пункту 6.1. настоящей Инструкции;  
-до прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов дать указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета (не менее 300 метров), не приближаться к нему, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксировать время его обнаружения;

-организовать на безопасном расстоянии (не менее 300 метров) личным составом

охраны (либо силами сотрудников) оцепление места нахождения подозрительного предмета, оградить и перекрыть доступ сотрудников и других лиц к месту его обнаружения;

-отдать распоряжение о запрещении пользования радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;

-эвакуировать на безопасное расстояние (не менее 300 метров) сотрудников учреждения;

-не следует самостоятельно предпринимать никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям;

-необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.;

-не трогать, не вскрывать и не передвигать находку;

-зафиксировать время обнаружения находки;

-при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство, на основных элементах технологического оборудования или вблизи них отдать распоряжение на эвакуацию сотрудников предприятия с выключением части или всего технологического оборудования из работы;

#### 8.2. Персонал объекта:

-по возможности немедленно сообщить в МВД по телефонам «02»» (с мобильного телефона для всех операторов «102» МЧС – «112»);

-сообщить руководителю подразделения и сотрудникам охраны.

### **9. При захвате заложников на объекте**

#### 9.1. Руководитель:

-выполнить мероприятия согласно пункту 6.1. настоящей Инструкции;

-принять меры к пресечению возможной паники, организовать эвакуацию сотрудников, посетителей и т.д.;

-по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

-оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;

-выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

-не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

-действовать по указанию сотрудников правоохранительных органов.

#### 9.2. Персонал объекта:

-эвакуироваться в безопасное место, оказав в этом помощь сотрудникам объекта, посетителям и т.п.